

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE e SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La Direzione Aziendale di LA PATRIA SPA, con la messa in atto del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro per tutte le sue sedi ha deciso di rafforzare il proprio impegno per il conseguimento degli obiettivi di:

- qualità dei propri servizi: qualità intesa come “soddisfazione delle esigenze del cliente”, ottenuta fornendo servizi che comprendano e prevengano le esigenze del cliente stesso, che siano affidabili e che allo stesso tempo abbiano un costo concorrenziale;
- ambiente nel senso di perseguire un continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo di servizi erogati, verso l'ambiente;
- salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”, in modo da:
 - prevenire l'accadimento di infortuni e malattie professionali fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e perseguire, con continuità, il miglioramento della gestione e delle prestazioni in ambito sicurezza;
 - garantire il puntuale rispetto dei requisiti legali e di tutti gli altri requisiti relativi ad aspetti di sicurezza e salute sul lavoro applicabili alla realtà aziendale;
- perseguimento di un miglioramento continuo delle performance aziendali sia in ambito qualità, sia in ambito ambientale, sia in ambito salute e sicurezza sul lavoro.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, LA PATRIA SPA intende caratterizzarsi come azienda all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la salute e la sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del servizio, la propria efficienza ed efficacia attraverso l'attenzione al cliente e la riduzione dei reclami.








La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ad ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Il vertice dell'Organizzazione assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema Integrato attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema, dalle Istruzioni Operative e dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici.

La Direzione definisce, in un apposito documento annuale, specifici obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale, nonché per gli aspetti ambientali e di sicurezza, stabilendo indicatori, responsabilità e tempistiche di attuazione e portando tali obiettivi a conoscenza di tutto il personale interessato.

La Direzione vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente; a questo scopo si mantiene attivo un sistema di monitoraggio periodico e si effettua un riesame periodico.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale definisce i propri obiettivi e si impegna a:

-  monitorare con puntualità il grado di soddisfacimento delle esigenze, in materia di qualità, di ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro, delle parti interessate;
-  garantire il costante aggiornamento delle conoscenze aziendali al fine della corretta esecuzione, in sicurezza e con il massimo rispetto possibile per l'ambiente, dei servizi richiesti ed erogati; in tale ambito, rientra la puntuale promozione della responsabilità dei dipendenti di ogni livello nei confronti della tutela ambientale e dell'igiene e della sicurezza negli ambienti di lavoro con l'ausilio di programmi e strumenti di informazione e formazione del personale;
-  ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e materiali;
-  minimizzare il consumo di risorse naturali (energia elettrica, gas) e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
-  attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo, attraverso l'utilizzo di materiali/prodotti e tecniche eco-compatibili;
-  garantire il rispetto, ed il relativo adempimento, dei vari obblighi contrattuali esistenti sia nei confronti dei clienti, sia nei confronti dei fornitori;
-  migliorare, con continuità, l'efficacia, l'efficienza e le prestazioni aziendali in materia di qualità, di ambiente e di salute e sicurezza sul lavoro;

- ✎ perseguire la presente Politica per la Qualità, per l’Ambiente e per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro mediante, anche, la definizione di pertinenti indicatori ed obiettivi di qualità, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro e l’attuazione di opportuni riesami per la valutazione del loro grado di raggiungimento;
- ✎ stabilire opportuni criteri operativi per la gestione efficace di tutti gli adempimenti normativi relativi ai servizi erogati ed agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- ✎ favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza, sia determinante il loro contributo attivo;
- ✎ fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione Integrato solido, credibile e affidabile, che sia conforme a quanto previsto dalle norme UNI ISO 9001: 2015, 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- ✎ assicurare piena cooperazione con le autorità pubbliche e con gli organi di vigilanza;
- ✎ garantire puntuale esecuzione delle attività di manutenzione e/o adeguamento degli impianti, delle attrezzature e dei macchinari utilizzati e ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio ed assicurare impatti controllati sull’ambiente;
- ✎ garantire il massimo impegno per la prevenzione sia degli incidenti che dei quasi incidenti (near miss) di qualsiasi tipo;
- ✎ mantenere sotto pieno controllo i principali aspetti di salute e sicurezza sul lavoro pertinenti le aree aziendali e, quindi:
 - svolgimento delle attività esterne in strade aperte al traffico;
 - esposizione del personale a rumore e vibrazioni;
 - accesso del personale aziendale presso le sedi dei clienti e di soggetti esterni all’interno delle aree aziendali;
 - selezione accurata dei fornitori di prodotti/servizi e coordinamento delle attività in funzione ai criteri ambientali e di salute e sicurezza;
- ✎ controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;
- ✎ garantire il mantenimento della mancanza di impatti significativi delle proprie attività sull’ambiente circostante;
- ✎ incrementare la soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
- ✎ aumentare il fatturato e la redditività aziendale e massimizzare la soddisfazione dei Clienti;

- ✎ assicurarsi che la Politica qui esposta e il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il Sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- ✎ mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, riguardo alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro e alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente e per la salute e sicurezza dei propri dipendenti;
- ✎ assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate per quanto appropriato.

Per l'efficace perseguimento degli obiettivi espressi nei punti precedenti, LA PATRIA SPA ha stabilito di:

- ✎ diffondere la presente Politica per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro a tutto il personale, per informarlo sui propri doveri in materia di ricerca della soddisfazione del cliente, di tutela dell'ambiente e di sicurezza e salute sul lavoro e sulle strategie adottate per la prevenzione e protezione dai pericoli al fine della loro eliminazione e per la riduzione i rischi nonché per stimolare comportamenti partecipativi;
- ✎ sottoporre a riesami periodici la presente Politica Integrata Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, l'analisi ambientale e il Documento aziendale di Valutazione dei Rischi (DVR) al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative garantendone la persistenza della loro validità ed apportando gli opportuni aggiornamenti, ove necessario.
- ✎ soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dalla clientela;

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e in accordo a quanto definito dai requisiti espressi dalle Norme UNI 10891 "requisiti dei servizi" e UNI 10459 "professionista della security".

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati; tutti i collaboratori sono tenuti a cooperare nell'attuazione di quanto delineato e invitati a contribuire al perfezionamento di questo Sistema in modo continuo.

Bologna, li 18/01/2021

Direzione Generale

Andrea Monti