La Patria Spa a Socio Unico

Via Della Barca, 26
40133 Bologna (BO)
Tel: +39.0516196012 - Fax: +39.0516193400
P.IVA 07764040965
PEC: lapatria@legalmail.it

A TUTTI I PROSPECT
(potenziali clienti)

Oggetto: **INFORMATIVA ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 679/2016**

Egregio Sig./Gent.ma Sig.ra:
in relazione al Regolamento UE 679/2016 (a seguito anche "Regolamento") si riporta di seguito l'informativa privacy di cui all'oggetto.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO
LA PATRIA S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei Suoi diritti.

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
Ai sensi dell'art. 37 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, LA PATRIA S.p.A. ha individuato e nominato il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.). Il D.P.O. risponde al seguente recapito mail: **dpo@lapatria.it**

4. DATI PERSONALI TRATTATI
I Suoi dati trattati potranno riguardare: dati anagrafici e dati di contatto (nome, cognome, codice fiscale, numeri di telefono fissi e mobili, e recapiti di posta elettronica), area geografica di appartenenza.
Qualora si tratti di persone fisiche, i dati trattati riguardano recapiti mobili e recapiti mail.
Qualora non si tratti di persone fisiche i dati trattati riguardano recapiti telefonici fissi e recapiti mail.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI
Il Trattamento dei Suoi Dati Personali è finalizzato alla gestione del marketing aziendale e in particolare:
a) inviare comunicazioni promozionali e commerciali relative ai servizi offerti dal Titolare, tramite strumenti di messaggistica quali SMS (Short Message Service), RCS (Rich Communication Service) o contatti telefonici;
b) inviare comunicazioni promozionali e commerciali relative ai servizi offerti dal Titolare, tramite posta elettronica (newsletter).

previo consenso dell'interessato, ferma restando la possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
contattare, l'interessato, anche telefonicamente, a seguito di una sua richiesta o iniziativa, al fine di fornire informazioni sui servizi offerti, fissare un appuntamento e predisporre un preventivo personalizzato (attività di telebooking).

6. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La informiamo che la base giuridica a sostegno del trattamento dei Suoi dati personali è il Suo Consenso espresso a enti terzi con finalità di marketing indiretto oppure espresso in contesti quali fiere, eventi, richieste via web.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche e organizzative, adeguate al trattamento stesso, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento. Tutti i dati sono trattati mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con modalità organizzative strettamente correlate alle finalità sopra indicate. In particolare, il trattamento può avvenire altresì mediante:

- strumenti di messaggistica elettronica per l'invio di comunicazioni promozionali e informative tramite SMS, RCS, anche attraverso piattaforme e fornitori esterni appositamente incaricati, agenti incaricati;
- piattaforme per l'invio di comunicazioni via posta elettronica (newsletter), quali servizi dedicati di e-mail marketing (es. Mailchimp);
- contatti telefonici effettuati tramite operatore, per attività di promozione dei servizi (teleselling) e per la gestione di richieste e appuntamenti (telebooking).

Il Titolare provvede, ove applicabile, alla preventiva consultazione del Registro Pubblico delle Opposizioni, nel rispetto della normativa vigente.

8. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a fornitori di servizi per l'invio di comunicazioni elettroniche (quali piattaforme di e-mail marketing e sistemi per l'invio di SMS e messaggi RCS), nonché ad agenzie incaricate di svolgere attività di contatto telefonico (telemarketing e teleselling) e ad eventuali agenti di commercio e/o collaboratori commerciali del Titolare.

Tutti i dati sono accessibili a fornitori terzi che forniscono servizi informatici (quali software gestionali, nonché manutenzione hardware e software).

Tali soggetti sono nominati autorizzati al trattamento dati ai sensi dell'art. 29 del GDPR o responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR a seconda dei casi.

9. NATURA DEL CONFERIMENTO DATI

Con riferimento alla natura del conferimento dei Suoi dati personali, essa è del tutto facoltativa.

10. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo in paesi considerati non sicuri dall'Autorità Garante europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario per esigenze organizzative e produttive, usufruire di servizi (a titolo esemplificativo non esaustivo, Microsoft Office 365, Google Workspace, MailChimp) aventi sedi ubicate fuori dall'Unione Europea, effettuerà tale trasferimento con le garanzie di cui agli Articoli 45 e 46 del Regolamento UE 679/2016.

11. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per le finalità di marketing, teleselling, telebooking i dati relativi ai Suoi recapiti potranno essere utilizzati fino a revoca del consenso, ove previsto, oppure fino ad opposizione, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto risultato negativo.

12. DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO (OPT OUT) E DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso fornito, contattando il titolare del trattamento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca in oggetto. In caso di revoca del consenso, i Suoi dati personali non saranno più trattati.

La revoca può essere esercitata in modo informale (a titolo di esempio, l'utente può rispondere al messaggio scrivendo "stop", "non voglio ricevere queste comunicazioni" "toglietemi dalla lista contatti" e simili) oppure contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa alla sezione "Diritti dell'interessato".

13. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettifica, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la revoca del consenso, la conoscenza della violazione dei Suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.
In relazione al trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Lei ha la possibilità di esercitare i propri diritti secondo quanto previsto dal meccanismo di ricorso istituito con Provvedimento della Commissione Europea, Data Privacy Framework del 10 luglio 2023.
Tutti i sopracitati diritti potranno essere esercitati dall'interessato/a scrivendo all'indirizzo PEC dell'azienda Titolare del trattamento oppure mediante posta e fornendo un documento di identità del/della richiedente legittimato/a.

14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato
I dati personali potranno essere trattati mediante strumenti automatizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni (quali SMS, RCS e newsletter).
Il Titolare potrà inoltre effettuare attività di analisi e segmentazione dei clienti, sulla base di informazioni quali, a titolo esemplificativo, tipologia di attività, servizi utilizzati o caratteristiche dell'organizzazione, localizzazione geografica, al fine di predisporre comunicazioni commerciali maggiormente pertinenti. Tali attività non comportano l'adozione di decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati né l'utilizzo di strumenti di profilazione automatizzata.

15. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente "Garante Privacy Italiano" nel caso in cui ritenga che i Suoi diritti nell'ambito di protezione dei dati personali siano a rischio.